

ZERTIFIKAT

Herr Harry Taubert

geboren am 13.01.1977,
hat den folgenden Lehrgang zur beruflichen Qualifizierung
erfolgreich absolviert:

CHANGE MANAGEMENT

Note:
1,0

Dauer:
380 Unterrichtseinheiten

Absolvierte Prüfungsleistungen:

- Hausarbeiten
- Praxisbezogene Projektarbeit

Königstein, 19.11.2020

Ort, Datum



Silke J. karriere tutor®
Entdecke den Erfolg in Dir

Head of Internal Marketing Research &
Content Quality

CHANGE MANAGEMENT

Folgende Inhalte wurden im Rahmen des Lehrgangs vermittelt:

Abgrenzung und Einordnung

Geschichte

Einordnung in den Unternehmenskontext

- Strategie-Struktur-Kultur, soziale Gefüge

Ursachen von und Gründe für

Wandlungsbedarfe

- Dynamität, Fast-Changing Organizations, Maslow'sche Bedürfnispyramide

Organisationstheorien und Ansätze des Changemanagements: die Phasenmodelle

- 3-Phasen-Modell, Changekonzept nach Kotter, Fünf Phasen des Changemanagements nach Krüger

Mitarbeiterverhalten im Changemanagement

- Veränderungskurve, Beeinflussung des Könnens, Förderung des Wollens, Gefühl des Dürfens

Neue Denkansätze - Disruption

- Vierte industrielle Revolution, Produktionsumfeld, Von Industrie 1.0 zu Industrie 4.0

Digital Business Leadership

- VOPA+-Modell, Bestandsaufnahme in den Unternehmen, Virtuelle Teams führen

Digitaler Wandel als Aufgabe des Innovationsmanagements

- Verbraucherpolitik 4.0, Internationale Zusammenarbeit

Unternehmenskultur

- Gerüst einer Unternehmenskultur, Modell zur Erklärung der verschiedenen Kulturebenen, Edgar Schein Manifestationen

Kulturdifferenzierung

- Kulturdifferenzierung nach ANSOFF, DEAL, KENNEDY, KETS DE VRIES und MILLER, Internationale Kulturunterschiede nach HOFSTEDÉ

Organisation und Unternehmenskultur

Kulturwandel

- Sieben Handlungsmaximen, Ansätze mit nur einer Datenerhebungsmethode

Arten und Ursachen

- Veränderungspromotoren oder Veränderungsgegner, Umgang mit Widerstand

Die menschlichen Grundströmungen im Change Management

- Vier Dimensionen des Riemannschen Modells

Führung in Veränderungsprozessen

- Change Agents, Kommunikative- und Steuerungskompetenz, Kompetenz im Umgang mit Konflikten

Konflikte in Veränderungsprozessen

- Konflikttypen, Konfliktwahrnehmung, Konfliktfähigkeit, Phasen des Konfliktverlaufs/Konflikt-Eskalationsstufen

Wesentliche Aufgaben des Change Managers

- Konfliktdiagnose, Interventionsmethoden, Konfliktmoderation, Gesprächsführung, Aktive Prozessinterventionsmethoden

Überblick zur Unternehmenskommunikation

- Public Relations heute, Zielgruppen des Stakeholder-Kompass

Organisation

- Team-Audit, Bedeutung von Vertrauen

Kommunikationsmodelle

Kommunikationskanäle

Kommunikation als Führungsaufgabe

Kommunikation in den Changephasen

Kommunikationsstrategie Change Story

Kommunikationsplan

Changeprojekt als Projektorganisation

Projektmanagement und die Phasen im Changeprojekt

Planung und Durchführung von Changeprojekten